

Số: 3550 /TB-SCT

Thái Nguyên, ngày 05 tháng 12 năm 2025

## THÔNG BÁO

### V/v kết quả thẩm định hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Kính gửi: Công ty cổ phần cấp thoát nước Bắc Kạn

- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;
- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

Sau khi xem xét hồ sơ mã số H55.12-251111-0016 tiếp nhận ngày 12 tháng 11 năm 2025 về việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty cổ phần cấp thoát nước Bắc Kạn (đơn vị) trong lĩnh vực Cung cấp nước sinh hoạt, Sở Công Thương thông báo:

1. Một số nội dung trong hồ sơ đăng ký nêu trên chưa đáp ứng quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn thi hành (*Đề nghị tham khảo chi tiết ở Phụ lục đính kèm Thông báo này*).

2. Yêu cầu đơn vị rà soát, sửa đổi và nộp lại hồ sơ đăng ký theo Thông báo này, đồng thời đảm bảo hồ sơ đăng ký tuân thủ các quy định của pháp luật về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và pháp luật khác có liên quan.

3. Các hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung chỉ được sử dụng để giao kết, áp dụng với người tiêu dùng sau khi đã hoàn thành việc đăng ký theo quy định tại Điều 12 Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Sở Công Thương thông báo để đơn vị biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Bộ phận một cửa của Sở Công Thương;
- TTXT Thương mại (đăng tải thông tin);
- Lưu: VT, P.TM&HN. Anhtv/SL: 02

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Huy Hoàng**

**Phụ lục**  
**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ MÃ SỐ H55.12-251111-0016**  
**CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC BẮC KẠN**

*(Đính kèm Thông báo số 3550 /TB-SCT ngày 05 tháng 12 năm 2025 của Sở Công Thương)*

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Sở Công Thương	Nội dung giải trình ĐV	Ghi chú
<b>Về các nội dung Hợp đồng</b>				
1	Về nội dung chung của Hợp đồng	- Đề nghị thêm các nội dung sau: + Sự kiện bất khả kháng		
2	Về phân căn cứ	- Đề nghị bỏ Căn cứ Thông tư số 10/2013/TT-BTC ngày 18 tháng 6 năm 2021 của Bộ Tài chính về khung giá, nguyên tắc, phương pháp xác định giá nước sạch sinh hoạt do không có Thông tư số 10/2013/TT-BTC  - Đề nghị bỏ Căn cứ Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg ngày 20 tháng 8 năm 2015 của thủ tướng chính phủ về việc ban hành danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải		

		<p>đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung</p> <p>- Đề nghị ghi rõ Số Quyết định của UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án giá nước và giá bán nước sạch sinh hoạt của Công ty cổ phần cấp thoát nước Bắc Kạn.</p>		
3	Tại Mục II: Bên sử dụng nước	<p>- Đề nghị ghi rõ các nội dung cơ bản cho bên sử dụng nước sinh hoạt: họ và tên chủ hộ hoặc người được ủy quyền, số CMND hoặc số Căn cước công dân, nơi thường trú, địa chỉ mua nước,....</p>	<p>-Đã ghi rõ các nội dung cơ bản của bên sử dụng nước sinh hoạt.</p> <p>- Thực tế khi triển khai việc ký hợp đồng, nhiều đơn vị ngoài trụ sở chính còn có các chi nhánh đều sử dụng nước nhưng toàn bộ tiền nước đều do trụ sở chính thanh toán cho Công ty và đại diện đơn vị ký hợp đồng là người đứng đầu cơ quan như Công an tỉnh Thái Nguyên, ngoài trụ sở chính công an tỉnh còn có công an phường, xã...</p> <p>Mà theo yêu cầu của khách hàng, trong hợp đồng cần nêu</p>	<p><b>Đề nghị đơn vị xác định, làm rõ các nội dung sau:</b></p> <p>- Xác định nghĩa vụ đăng ký của Đơn vị theo các yếu tố sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giao dịch ký kết với người tiêu dùng?</li> <li>2. Thuộc Danh mục phải đăng ký Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung?</li> </ol> <p>- Nếu Đơn vị Cung cấp nước để sản xuất hoặc kinh doanh không đáp ứng tiêu chí đầu tiên (Giao dịch ký kết với người tiêu dùng) ko phải đăng ký Hợp đồng mẫu theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.</p> <p>- Đơn vị cấp nước (bán buôn/bán lẻ) ký hợp đồng với các tổ chức, doanh nghiệp</p>

			<p>rõ các đồng hồ lắp đặt tại các vị trí khác nhau. Vì vậy, để thuận tiện nhất cho khách hàng, trong hợp đồng sẽ thống kê các đồng hồ lắp đặt tại các vị trí khác nhau và khách hàng chỉ cần tiến hành ký 1 bộ hợp đồng, không cần phải ký nhiều hợp đồng trong quá trình sử dụng nước sạch</p>	<p>(khách hàng sử dụng nước cho sản xuất, kinh doanh), đây được xem là giao dịch giữa các chủ thể kinh doanh (doanh nghiệp với doanh nghiệp). Hợp đồng dịch vụ cấp nước trong trường hợp này tuân theo quy định của Luật Thương mại và các văn bản hướng dẫn liên quan.</p>
4	Tại Điều 1: Mục đích sử dụng	<p>Đề nghị giải trình nội dung Mục đích sử dụng nước là: nước sinh hoạt, vừa sản xuất, kinh doanh?</p>	<p>Theo quy định hợp đồng cung cấp nước sinh hoạt này là hợp đồng theo mẫu chung để tiến hành ký kết với tất cả các khách hàng có nhu cầu sử dụng nước sạch.</p> <p>Theo Quyết định giá nước của UBND tỉnh, ngoài giá nước sử dụng cho mục đích sinh hoạt còn có giá nước cho các đối tượng khách hàng khác. Vì vậy, trong hợp đồng cung cấp nước sinh hoạt, Công ty sẽ để hết các mục</p>	<p><b>Đề nghị đơn vị xác định, làm rõ các nội dung sau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định nghĩa vụ đăng ký của Đơn vị theo các yếu tố: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giao dịch ký kết với người tiêu dùng?</li> <li>2. Thuộc Danh mục phải đăng ký Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung?</li> </ol> </li> <li>- Nếu Đơn vị Cung cấp nước để sản xuất hoặc kinh doanh không đáp ứng tiêu chí đầu tiên (Giao dịch ký kết với người tiêu dùng) ko phải đăng ký Hợp đồng mẫu theo Luật</li> </ul>

			đích sử dụng, khách hàng lắp nước sử dụng cho mục đích nào, Công ty sẽ tiến hành tích vào ô đó, như vậy sẽ thuận lợi cho khách hàng cũng như Công ty trong quá trình thực hiện dịch vụ cấp nước	Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
5	Tại Điều 6: 61. Tạm ngừng dịch vụ cấp nước	- Đề nghị bổ sung nội dung sau: Tạm ngừng cấp nước để phục vụ công tác sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng định kỳ Hệ thống cấp nước. Trong trường hợp này, Đơn vị cấp nước sẽ thông báo cho Khách hàng trước ít nhất 03 (ba) ngày làm việc ( bằng văn bản hoặc thông báo trực tiếp).		
6	Tại Điều 6: 6.2. Ngừng dịch vụ cấp nước	- Đơn vị cấp nước có thể ngừng dịch vụ cấp nước đối với Khách hàng là hộ gia đình sử dụng cho mục đích sinh hoạt nếu Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước....	Đề nghị ghi rõ đối tượng là người tiêu dùng, không chỉ riêng là các hộ gia đình sử dụng cho mục đích sinh hoạt	

7	<p>Tại Điều 9: Quyền và nghĩa vụ Bên A</p> <p>9.2. Bên A có các nghĩa vụ sau:</p>	<p>- Đề nghị bổ sung thêm 2 nội dung về bảo mật thông tin khách hàng và tiếp nhận, giải quyết của khách hàng khi có thắc mắc, khiếu nại.</p>		
8	<p>Tại Điều 10: Quyền và nghĩa vụ Bên B</p> <p>10.1. Bên B có các quyền sau:</p>	<p>Đề nghị bổ sung nội dung sau:</p> <p>- Được cung cấp hoặc giới thiệu thông tin về hoạt động cấp nước.</p>		
9	<p>Tại Điều 10: Quyền và nghĩa vụ Bên B</p> <p>10.2. Bên B có các nghĩa vụ sau:</p>	<p>- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán khối lượng nước qua đồng hồ (<i>tăng đột biến</i>) do sự cố sau đồng hồ và tự chịu trách nhiệm hệ thống dẫn nước từ đồng hồ nước đến nơi tiêu thụ.</p>	<p>*Giải trình Ý 11:</p> <p>Đơn vị cấp nước có trách nhiệm quản lý hệ thống cấp nước đến đồng hồ, còn sau đồng hồ thuộc trách nhiệm của khách hàng. Do vậy, nếu có sự cố nằm trong phạm vi quản lý của bên khách hàng (<i>sự cố sau đồng hồ</i>) như rò rỉ đường ống, van phao hỏng...dẫn tới khối lượng sử dụng nước của khách hàng tăng cao, thì khách hàng có trách nhiệm thanh toán tiền nước đầy đủ theo đúng chỉ số</p>	<p>- Nếu có sự cố nằm trong phạm vi quản lý của bên khách hàng (<i>sự cố sau đồng hồ</i>) như rò rỉ đường ống, van phao hỏng...dẫn tới khối lượng sử dụng nước của khách hàng tăng cao, thì khách hàng có trách nhiệm thanh toán tiền nước đầy đủ theo đúng chỉ số trên đồng hồ cho đơn vị cấp nước. Tuy nhiên, nếu sau khi khách hàng kiểm tra không phát hiện rò rỉ ống, van phao hỏng..., thì khách hàng có nghĩa vụ liên hệ đơn vị cấp nước để yêu cầu kiểm tra đồng</p>

			trên đồng hồ cho đơn vị cấp nước.	hồ đo nước. Nếu đồng hồ bị lỗi, đơn vị cấp nước sẽ chịu trách nhiệm xử lý và hoàn tiền thừa cho khách hàng. Đề nghị Đơn vị sửa lại nội dung trên cho chặt chẽ nội dung.
--	--	--	-----------------------------------	---

***Lưu ý: Ngoài những điều khoản nêu trên, đơn vị có trách nhiệm rà soát lại hồ sơ đăng ký để đảm bảo toàn bộ nội dung Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung phù hợp với pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật khác có liên quan***